

# ŽIADOSŤ

## o vystavenie dopravnej karty

### ÚDAJE ŽIADATEĽA (nutné vyplniť):

Prosíme, píšete čitateľným paličkovým (tlačeným) písmom.

Meno a priezvisko:

Dátum narodenia:

Trvalé bydlisko (ulica, číslo domu, obec):

### ZÁKONNÝ ZÁSTUPCA (vyplňte len v prípade detí mladších ako 16 rokov):

Meno a priezvisko:

Dátum narodenia:

Trvalé bydlisko (ulica, číslo domu, obec):

### UPLATŇOVANÝ TYP CESTOVNÉHO (vyznačte jednu možnosť):

- Základné       Žiak       Študent       Senior  
 Senior od 70 r.       Držiteľ ŤZP/ŤZP-S       Držiteľ ŤZP-S s inv. vozíkom, resp. nevidiaci

### VOLITEĽNÉ MOŽNOSTI (nepovinné údaje):

Email: (pre registráciu k virtuálnemu zákazníckemu účtu)

Chcem mať možnosť zablokovať dopravnú kartu heslom (bez nutnosti osobnej návštevy pobočky)

Heslo:

Kontaktujte ma v prípade nájdenia mojej stratenej karty

Email alebo telefón:

Súhlasím s uložením mojej fotografie po dobu 36 mesiacov (v prípade opakovaného vydania karty nebude nutné ďalšie fotografovanie)

Súčasťou zmluvy medzi vydavateľom a používateľom dopravnej karty sú tiež obchodné podmienky pre vydanie a používanie dopravnej karty. Cestujúci podpisom tejto žiadosti potvrdzuje, že s týmito podmienkami súhlasí. Informácie o spracovaní osobných údajov v súvislosti s vystavením, vedením a používaním dopravnej karty sú uvedené na zadnej strane tejto žiadosti. Cestujúci svojim podpisom potvrdzuje, že mu boli informácie o spracovaní osobných údajov odovzdané. Ďalšie informácie o spracovaní osobných údajov sú uvedené tiež na webových stránkach dopravcu na adrese [trencin.transdev.sk](http://trencin.transdev.sk) a v tlačenej podobe na letáku, ktorý je k dispozícii na kontaktnom mieste dopravcu.

### SPÔSOB VYZDVIHNUTIA NOVEJ DOPRAVNEJ KARTY (vyznačte jednu možnosť):

- osobne na pobočke  
 zaslať poštou za 2 € na adresu trvalého pobytu  
 zaslať poštou za 2 € na korešpondenčnú adresu:

### POTVRDENIE ŽIADOSTI:

Spoločnosť TD Transport s. r. o. potvrdzuje prijatie tejto žiadosti.  
Dopravná karta bude pripravená na vyzdvihnutie po 30 dňoch od podania žiadosti.

V Trenčíne dňa:

Údaje overil:

Podpis žiadateľa,  
resp. zák. zástupcu:

Pečiatka  
dopracu:

Spoločnosť TD Transport s. r. o. ako správca osobných údajov (ďalej len správca) spracúva v súvislosti s vystavovaním a používaním dopravných kariet (vo forme fyzickej čipovej karty alebo vo forme virtuálnej karty – aplikácie Virtuálna dopravná karta pre mobilné telefóny) osobné údaje žiadateľov o dopravnú kartu a používateľov dopravnej karty, prípadne ich zákonných zástupcov.

O žiadateľoch o dopravnú kartu správca spracúva len osobné údaje, ktoré správcovi žiadateľ o vystavenie dopravnej karty poskytol v žiadosti o vystavenie dopravnej karty, a to v závislosti od rozsahu služieb, ktoré žiadateľ v súvislosti s vystavením a vedením dopravnej karty požaduje. O používateľoch dopravných kariet správca ďalej spracúva osobné údaje používateľov dopravnej karty, ktorí ju používajú ako nosič pre predplatné cestovné lístky alebo ako prostriedok na úhradu cestovného z kreditu, a to v rozsahu nevyhnutnom na uzatvorenie a plnenie zmluvy o preprave v súlade s prepravným poriadkom dopravcu. Nad rámec údajov podaných používateľom dopravnej karty správcovi v žiadosti o vystavenie dopravnej karty tak spracovateľ spracúva záznamy o použití dopravnej karty vo vozidle (dátum, linka, čas, nástupná a výstupná zastávka), zostatky na dopravnej karte, čiastky dobité na dopravnú kartu (vrátane údajov o čase, mieste a spôsobe dobitia) a aktivované predplatné cestovné lístky vrátane histórie.

Osobné údaje budú spracovávané po dobu trvania práva používať dopravnú kartu (v akejkoľvek jej forme) a ďalej jeden rok po skončení práva dopravnú kartu v ktorejkoľvek forme používať.

Osobné údaje sú spracovávané za účelom uzatvorenia a plnenia zmluvy. Ide o zmluvné vzťahy zahŕňajúce vystavenie a vedenie dopravnej karty, nákupy konkrétnych neprenosných predplatných cestovných lístkov a prepravy prostriedkami MHD. Konkrétne sú osobné údaje spracovávané za účelom vystavenia fyzickej karty alebo aktivácie virtuálnej karty, identifikácie cestujúceho pri využívaní cestovného viazaného na osobu cestujúceho (meno, dátum narodenia a adresa trvalého pobytu, údaje o zakúpených predplatných lístkoch), za účelom výpočtu správneho cestovného v súlade s prepravným poriadkom a tarifou (údaje o platbe cestovného cestujúcim), za účelom kontaktovania cestujúceho v prípade nájdenia stratenej karty (adresa, email, telefón), za účelom blokovania karty bez nutnosti overovania totožnosti (heslo) a za účelom reklamácií poskytovaných služieb (ostatné údaje).

Poskytnutie osobných údajov v rozsahu potrebnom pre identifikáciu cestujúceho, teda meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu a podobizeň je zmluvnou požiadavkou správcu pre možnosť poskytovania služieb viazaných na držiteľa personalizovanej dopravnej karty (nákupy neprenosných cestovných lístkov a ich používanie). Poskytnutie ostatných osobných údajov požadovaných správcom nie je pre vystavenie, vedenie a používanie dopravnej karty povinné, ich poskytnutie je však zmluvnou požiadavkou pre prípad, že cestujúci žiada poskytnutie konkrétnych služieb, ktoré správca v súvislosti s vystavením a vedením dopravnej karty ponúka (kontaktovanie pri nájdení stratenej karty, blokovanie karty, prevody zostatkov, možnosť využitia virtuálnej podoby dopravnej karty, možnosť vystavenia novej fyzickej čipovej karty pri strate vystavenej karty bez dokladania novej podobizne).

Cestujúci ako subjekt údajov má právo požadovať od správcu prístup k svojim osobným údajom, ich opravu alebo výmaz, prípadne obmedzenie spracovania, má právo vzniesť námietku proti spracovaniu, ako aj právo na prenositeľnosť údajov. Cestujúci má tiež právo podať sťažnosť u dozorujúceho orgánu. Správca nemá v úmysle postupovať osobné údaje do tretích krajín alebo medzinárodných organizácií.

---

Požiadat' o vydanie karty, dobíjať kredit a zakupovať predplatné lístky môžete aj elektronicky na adrese:

**[eshoptrencin.transdev.sk](https://eshoptrencin.transdev.sk)**

Objednávanie kariet Transdev je možné od 18. júla 2022. Dobíjanie kreditu a predaj predplatných lístkov na Transdev Dopravnú kartu bude spustené v auguste 2022.