

Prepravný poriadok mestskej hromadnej dopravy v Trenčíne

účinný od 1. 9. 2022

PREPRAVNÝ PORIADOK

mestskej hromadnej dopravy v Trenčíne

Čl. 1: Rozsah dopravy

1. Dopravca vykonáva pravidelnú autobusovú dopravu v meste Trenčín podľa tohto prepravného poriadku v súlade s dopravnými licenciami a so zmluvou o výkone vo verejnom záujme, ktorá stanovuje rozsah dopravy, uzatvorenou medzi dopravcom SAD Trenčín, a.s. a Mestom Trenčín ako objednávateľom.

Čl. 2: Uzavretie zmluvy o preprave

1. Prepravný poriadok mestskej hromadnej dopravy v Trenčíne (ďalej len „Prepravný poriadok MHD v Trenčíne“), Tarifa mestskej hromadnej dopravy v Trenčíne (ďalej len „Tarifa MHD v Trenčíne“) a cestovné poriadky umiestnené na zastávkach MHD Trenčín (ďalej len „zastávkový cestovný poriadok“) sú pre cestujúcich verejným návrhom dopravcu na uzavretie zmluvy o preprave osôb.
2. Dopravca zabezpečuje zverejnenie a sprístupnenie Prepravného poriadku MHD v Trenčíne, Tarify MHD v Trenčíne ako aj ďalších prevádzkových údajov a informácií potrebných pre cestujúcich v Kanceláriách predpredaja prevádzkovaných dopravcom a v sídle dopravcu. Výňatky z prepravného poriadku a tarify dopravca zverejňuje vo vozidlách MHD Trenčín a na zastávkach MHD Trenčín, kde sú na to vytvorené podmienky (napr. zastávkový prístrešok s informačným panelom a pod.)
3. Zastávkové cestovné poriadky sú zverejnené a sprístupnené na všetkých zastávkach MHD v Trenčíne.
4. Dopravca informuje vhodným spôsobom (napr. vývesky vo vozidlách MHD Trenčín a zastávkach MHD Trenčín, oznamy v masovokomunikačných prostriedkoch – tlač, rozhlas, televízia, internet) cestujúcu verejnosť o zmenách organizácie MHD Trenčín (napr. zrušenie linky alebo zmena jej trasy, zmena cestovného poriadku, zmena tarify), ktoré sú dôležité vo verejnom záujme, a to najmenej 10 dní vopred, ak ide o pripravované alebo vopred známe zmeny, inak informuje neodkladne vhodným spôsobom, len čo sa o nich dozvie.
5. Cestujúci, ktorý splní podmienky stanovené prepravným poriadkom a tarifou má právo, aby ho dopravca riadne a včas podľa cestovného poriadku prepravil do cieľovej zastávky. Ak ho dopravca nemôže z nástupnej zastávky prepraviť vozidlom MHD Trenčín, pre ktoré bol tarifne vybavený, alebo ak sa znemožnilo pokračovanie v začatej ceste, má cestujúci právo na prepravu do cieľovej zastávky iným vozidlom tej istej, prípadne inej linky, a to bez zaplatenia ďalšieho cestovného.
6. Právo na prepravu určitým spojom linky má cestujúci len vtedy, ak vozidlo MHD Trenčín nie je plne obsadené.
7. Oprávnená osoba dopravcu je osoba poverená:
 - a. výkonom prepravného-tarifnej kontroly (ďalej len „revízor“)
 - b. výkonom organizácie dopravy (ďalej len „dopravný dispečer“)
 - c. výkonom prepravnej činnosti (ďalej len „vodič“).

Čl. 3: Prevádzkové povinnosti dopravcu

1. Dopravca je povinný vykonať prepravu, ak sú splnené podmienky podľa tohto prepravného poriadku a umožňujú to prepravné podmienky, najmä technický stav vozidla, obsaditeľnosť vozidla, spôsobilosť osádky vozidla (vodič), technický stav komunikácií a nebránia tomu príčiny, ktoré dopravca nemôže ovplyvniť.
2. Dopravca je povinný:
 - a. zabezpečiť, aby autobusovú dopravu prevádzkovali osoby, ktoré spĺňajú predpísanú odbornú, zdravotnú, zmyslovú a psychologickú spôsobilosť
 - b. vystrojiť a označiť oprávnené osoby dopravcu, ktoré majú právo dávať cestujúcim pokyny na zachovanie bezpečnosti a plynulosti dopravy a právo vykonávať kontrolu
 - c. používať pri prevádzkovaní MHD v Trenčíne vozidlá s osvedčením o evidencii vozidla a v technickom stave, ktorý zodpovedá schválenej technickej spôsobilosti
 - d. zastaviť prevádzku vozidla, ktoré ohrozuje bezpečnosť a zdravie osôb, bezpečnosť majetku alebo životné prostredie nad únosnú mieru zaťaženia
 - e. zabezpečiť, aby vozidlá MHD Trenčín viedli osoby, ktoré majú preukaz na vedenie vozidla.
3. Dopravca je povinný zabezpečiť, aby v styku s cestujúcim každá oprávnená osoba dopravcu vystupovala rozhodne a nestranne, pričom zachovala slušnosť a zdvorilosť.
4. Vodič autobusu môže odmietnuť vykonať alebo prerušiť prepravu, ak správanie cestujúceho vzbudzuje obavu o bezpečnosť alebo zdravie vodiča a ostatných cestujúcich.

5. Trvalo zriadenú zastávku je dopravca povinný označiť označníkom, názvom zastávky, číslom linky, ktorej vozidlá v zastávke zastavujú a zastávkovým cestovným poriadkom (okrem výstupnej zastávky na konečnej).
6. Dopravca je povinný udržiavať označníky v prevádzkyschopnom stave a čistote.
7. Vozidlo určené na prepravu cestujúcich je dopravca povinný označiť:
 - a. na prednom čele a pravej bočnej časti vozidla (v smere jazdy) číslom linky a názvom cieľovej zastávky čitateľným zvonka aj za tmy
 - b. vo vozidle číslom linky a názvom cieľovej zastávky
 - c. na zadnom čele vozidla označením čísla linky čitateľným zvonka
 - d. evidenčným číslom vozidla.
8. Dopravca je povinný zabezpečiť vo vozidle MHD Trenčín orientáciu a informovanosť cestujúcich pomocou obrázkových značiek (piktogramov) a vývesiek.
9. Dopravca je povinný vybaviť každé vozidlo MHD Trenčín, ktoré sa používa na prepravu osôb, dokladom o oprávnení podnikáť.
10. Dopravca je povinný zabezpečiť opätovné zastavenie tretieho a ďalšieho vozidla na zastávke pri označníku.
11. Dopravca je povinný prepravovať cestujúcich podľa tarify a cestujúcemu, ktorý zaplatil cestovné alebo cestovné a dovozné predať vo vozidle cestovný lístok, ak dodržiaval aj Článok 6. ods. 4 Tarify MHD v Trenčíne.
12. Dopravca je povinný starať sa o bezpečnosť, pohodlie a pokojnú prepravu cestujúcich a o prepravu príručnej batožiny podľa článkov tohto prepravného poriadku.
13. Vodič pred zatvorením dverí vozidla je povinný ukončenie výstupu a nástupu oznámiť cestujúcim zvukovým a svetelným znamením „NEVYSTUPUJTE – NENASTUPUJTE“.
14. Dopravca je povinný byť poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú cestujúcim a tretím osobám prevádzkou vozidiel MHD Trenčín (§ 427, § 764 a § 769 Občianskeho zákonníka).

Čl. 4: Postavenie a povinnosti cestujúceho

1. Cestujúci je povinný dodržiavať ustanovenia tohto prepravného poriadku, tarify a pokyny oprávnenej osoby dopravcu. Svoje práva, vyplývajúce z tohto prepravného poriadku uplatňuje cestujúci disciplinovane u prítomnej oprávnenej osoby dopravcu (revízor, dispečer dopravy a prepravy), u vodiča v čase, keď vozidlo stojí v zastávke alebo v sídle dopravcu.
2. Pred začatím prepravy má cestujúci povinnosť oboznámiť sa na zastávkach MHD Trenčín, kde sú na to vytvorené podmienky (napr. zastávkový prístrešok s informačným panelom a pod.) s ponukou a pravidlami prepravných služieb, ktoré sú obsiahnuté v zastávkovom cestovnom poriadku, vo výňatku z prepravného poriadku a výňatku z tarify. Dopravca na mieste určenom pre styk s cestujúcimi predloží na požiadanie cestujúceho na nahliadnutie tento prepravný poriadok, tarifu a zastávkový cestovný poriadok (poriadky).
3. Cestujúci sa musí sám starať o to, aby na nástupnej zastávke včas nastúpil do vozidla MHD Trenčín (do zaznenia zvukového signálu ukončujúceho nástup a uzavretia dverí) a zároveň je povinný správať sa pri čakaní, nastupovaní, počas jazdy a pri vystupovaní tak, aby neohrozoval svoju bezpečnosť, bezpečnosť a plynulosť MHD Trenčín a cestnej premávky, najmä nesmie na zastávke bez nástupného ostrovčeka vstupovať na vozovku, kým vozidlo MHD Trenčín nezastaví.
4. Cestujúci je povinný zdržiavať sa na zastávke najmenej pol metra od nástupnej hrany nástupišta až do úplného zastavenia vozidla v zastávke a otvorenia dverí. V priestore zastávky je cestujúci povinný dodržiavať čistotu. V zastávkovom prístrešku MHD Trenčín je zakázané fajčiť.
5. Vo vozidlách MHD Trenčín je zavedená prevádzka, v ktorej je cestujúci povinný zakúpiť si cestovný lístok u vodiča alebo prostredníctvom čítacieho zariadenia počas státia vozidla na zastávke.
6. Cestujúci musí mať pri sebe platný papierový cestovný lístok alebo dopravnú kartu, z ktorej bol zakúpený elektronický cestovný lístok, resp. ČPL po celý čas prepravy, ako aj v okamihu výstupu z vozidla MHD Trenčín a na vyzvanie sa ním preukázať revízorovi alebo inej oprávnenej osobe dopravcu.
7. Cestujúci je povinný sa vo vozidle MHD Trenčín správať tak, aby svojim správaním neohrozoval bezpečnú a plynulú prepravu seba a ostatných cestujúcich, nepoškodzoval vozidlo a zariadenia dopravcu slúžiace cestujúcim, neznečisťoval vozidlo a priestory dopravcu určené cestujúcim, neobťažoval a nespôsobil škodu ostatným cestujúcim a oprávneným osobám dopravcu. Je povinný dbať na pokyny oprávnenej osoby dopravcu dávané ústne alebo zvukovým a svetelným znamením zariadenia vozidla. Cestujúcemu nie je dovolené najmä:
 - a. pôsobiť rušivo na vodiča pri výkone služby,
 - b. požadovať počas jazdy od vodiča informácie,
 - c. zdržiavať sa na mieste, kde bráni vodičovi vo výhlade z vozidla,
 - d. vstupovať do kabíny alebo priestoru vozidla vyhradeného pre vodiča,
 - e. nastupovať, vystupovať a zdržiavať sa v priestore dverí vozidla počas a po zvukovom a svetelnom znamení „NEVYSTUPUJTE – NENASTUPUJTE“,
 - f. dávať alebo napodobňovať znamenia používané dopravcom v prevádzke MHD, uvádzať do činnosti návestné zariadenia dopravcu a používať zariadenia, ktoré sú určené na obsluhu vozidiel a dopravných zariadení,

- g. zdržiavať sa na mieste, kde to prekáža nerušenému vystupovaniu a nastupovaniu cestujúcich a ich tarifnému vybavovaniu,
 - h. dávať (zneužívať) určené znamenia vodičovi signalizačným zariadením vozidla, ak na to nie sú dôvody,
 - i. fajčiť vo vozidle,
 - j. konzumovať potraviny a nápoje vo vozidle,
 - k. vykláňať sa z vozidla,
 - l. nechať sprevádzané deti stáť alebo kľačať na sedadlách vozidla,
 - m. vyhadzovať odpadky a iné veci z vozidla a nechať vyčnievať veci z vozidla,
 - n. odkladať veci a zvieratá na sedadlo,
 - o. písať, spievať, hlučne sa správať, hrať na hudobnom nástroji alebo verejne počúvať reprodukovánú hudbu a reč.
8. Cestujúci sa musí sám starať o to, aby v cieľovej zastávke z vozidla MHD Trenčín včas vystúpil.
 9. Cestujúci môže nastúpiť do vozidla MHD Trenčín a z neho vystúpiť, len ak nie je vozidlo v pohybe a len v zastávke alebo na mieste určenom oprávnenou osobou dopravcu. Ak ide o zastávku, kde vozidlo zastavuje len na znamenie (ďalej len zastávka „Na znamenie“), cestujúci, ktorý chce nastúpiť do vozidla, musí stáť na nástupišti zastávky tak, aby ho vodič mohol vidieť a zdvihnutím ruky signalizovať, že chce nastúpiť do vozidla. Cestujúci, ktorý chce na takejto zastávke z vozidla vystúpiť, musí dať vodičovi včas určené znamenie signalizačným zariadením vozidla. Ak je signalizačné zariadenie dočasne nefunkčné alebo nedostupné (napr. z výškových dôvodov), cestujúci dá vodičovi znamenie ústne.
 10. Cestujúci vystupujúci z vozidla MHD Trenčín má prednosť pred cestujúcim nastupujúcim do vozidla. Cestujúci, ktorý stojí vo vozidle MHD Trenčín, je povinný sa počas jazdy držať.
 11. Ak je vozidlo MHD Trenčín vybavené zariadením na ovládanie dverí cestujúcimi, cestujúci je povinný pred nastúpením do vozidla alebo vystúpením z vozidla včas stlačiť tlačidlo príslušných dverí, a tak zabezpečiť ich otvorenie po zastavení vozidla v zastávke.
 12. Ak cestujúci potrebuje na výstup z vozidla dlhší čas, je povinný na to upozorniť vodiča MHD Trenčín určeným znamienom signalizačného zariadenia vozidla.
 13. Ak to vyžadujú prevádzkové alebo iné vážne dôvody, je cestujúci povinný na pokyn oprávnenej osoby dopravcu z vozidla MHD Trenčín vystúpiť, a ak chce v ceste pokračovať, na jeho pokyn včas nastúpiť.
 14. Po príchode vozidla MHD Trenčín do výstupnej konečnej zastávky, všetci cestujúci sú povinní vystúpiť z vozidla.
 15. Pri neuskutočnení alebo nedokončení prepravy má cestujúci nárok na náhradnú prepravu do cieľovej zastávky linky MHD Trenčín bez ďalšej úhrady cestovného a dovozného, bez nároku na náhradu škody vzniknutej použitím náhradnej dopravy.
 16. Cestujúci má právo na náhradu za poškodenie príručnej batožiny len v prípade, ak spĺňa podmienky na jej prepravu podľa tohto prepravného poriadku a poškodenie neodkladne ohlásil vodičovi.
 17. Cestujúci, ktorý znečistil vozidlo alebo iné zariadenie dopravcu, je povinný bez meškania odstrániť znečistenie (uviesť miesto do pôvodného stavu) alebo zaplatiť úhradu podľa Článku 17 tohto prepravného poriadku. Pokiaľ spôsobená škoda prevyšuje výšku úhrady, dopravca má právo vymáhať náhradu škody v zmysle platných právnych predpisov.
 18. Ak cestujúci svojím konaním poruší prepravné-tarifné predpisy alebo spôsobí škodu na vozidle alebo inom zariadení dopravcu, je povinný v prípade neuhradenia na mieste, preukázať sa oprávnenej osobe dopravcu osobnými údajmi a spôsobenú škodu v plnej výške dopravcovi uhradiť. Pokiaľ sa cestujúci nemôže alebo nechce preukázať svojimi osobnými údajmi (nemá preukaz totožnosti, odmieta sa preukázať), je povinný strpieť potrebné úkony spojené s privolaním polície a zistením jeho totožnosti.
 19. Na zastávke MHD Trenčín a počas prepravy je zakázané používať kolieskové korčule, dosky s kolieskami (skateboardy), bicykle a podobné športové a rekreačné potreby.
 20. Ťažko zdravotne postihnutá osoba je povinná na požiadanie oprávnenej osoby dopravcu predložiť preukaz o svojom zdravotnom postihnutí, prípadne oprávnenie na používanie psa so špeciálnym výcvikom.

Čl. 5: Preprava zdravotne postihnutých osôb, starých osôb, tehotných žien, detí, invalidných vozíkov a detských kočíkov

1. Pre zdravotne postihnuté osoby (držitelia preukazov ŤZP a ŤZP-S) je dopravca povinný v každom vozidle MHD Trenčín vyhraďať a zreteľne označiť najmenej šesť miest na sedenie, jedno miesto na sedenie pre ťažko zdravotne postihnutú osobu vrátane miesta pre psa so špeciálnym výcvikom a najmenej jedno miesto na umiestnenie invalidného vozíka. V prípade, že sú tieto miesta obsadené inými osobami alebo batožinou (detským kočíkom), sú tieto osoby povinné svoje miesta uvoľniť pre zdravotne postihnutého cestujúceho. Ak je pre zdravotne postihnuté osoby potrebné ďalšie miesto na sedenie alebo umiestnenie invalidného vozíka, je cestujúci povinný ponúknuť svoje miesto. Držiteľ preukazu ŤZP-S má cestovať v MHD Trenčín so sprievodcom, ktorý je spôsobilý v jeho zastúpení vykonať potrebné úkony (osoba staršia ako 10 rokov).
2. Prioritné právo na prepravu majú zdravotne postihnuté osoby na invalidnom vozíku. Vodič má právo, pokiaľ to situácia vyžaduje, prerušiť prepravu cestujúcemu s detským kočíkom alebo odmietnuť prepravu detského

- kočička. Cestujúci s detským kočikom, ktorému bola prerušená preprava z dôvodu prioritného práva občana ŤZP (ŤZP-S) na invalidnom vozíku, má nárok na bezplatnú prepravu nasledujúcim vozidlom tej istej alebo inej linky.
3. Ťažko zdravotne postihnutá osoba má právo na prepravu so psom so špeciálnym výcvikom. Špeciálny výcvik psa preukazuje takýto cestujúci preukazom psa so špeciálnym výcvikom, známku, ktorú pes nosí na viditeľnom mieste a potvrdením o odbornej spôsobilosti osoby podľa § 25 ods. 5 Zák. č. 447/2008 Z.z. Preukaz psa so špeciálnym výcvikom, známku a potvrdenie vydáva fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím 7 odborne spôsobilá osoba podľa ods. 5. V preukaze psa so špeciálnym výcvikom je uvedené meno, priezvisko, trvalé bydlisko fyzickej osoby alebo obchodné meno alebo názov, sídlo, identifikačné číslo a právna forma právnickej osoby, ktorá psa vycvičila, činnosti, na ktoré bol vodiaci pes, asistenčný pes alebo signálny pes vycvičený, dátum o vykonanej skúške psa, meno priezvisko a trvalé bydlisko fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím, meno psa, jeho identifikačné číslo zhodné s číslom vyrazeným na známke, plemeno a farba psa a vek psa. Znamka obsahuje označenie, že ide o psa so špeciálnym výcvikom s uvedením druhu výcviku v slovenskom jazyku a v anglickom jazyku „assistance dog, guide dog, hearing dog“, identifikačné číslo zhodné s číslom uvedeným v preukaze psa so špeciálnym výcvikom.
 4. Ak pri označníku zastávky MHD Trenčín stojí zrakovo postihnutá osoba s bielou palicou alebo osoba so psom so špeciálnym výcvikom, dopravca je povinný pri označníku zastávky znova zastaviť každé ďalšie vozidlo stojace súčasne v zastávke; toto ustanovenie sa nevzťahuje na konečné zastávky.
 5. Staré osoby, tehotné ženy a osoby s malým dieťaťom na rukách majú právo na sedenie. Pri nástupe týchto osôb, cestujúcich v ich blízkosti je povinný ponúknuť svoje miesto.
 6. Preprava detí do 6 rokov v MHD Trenčín bez sprevádzania cestujúcim starším ako 10 rokov je zakázaná. Ak sú všetky miesta na sedenie vo vozidle obsadené, môže cestujúci s bezplatne prepravovaným dieťaťom obsadiť len jedno miesto na sedenie. Pokiaľ maloletý sám použije MHD v Trenčíne, považuje sa za spôsobilého na také právne úkony, ktoré sú svojou povahou primerané rozumovej a vôľovej vyspelosti zodpovedajúcej jeho veku. V prípade prepravy ide o tarifné vybavenie, ako i prípadný postih za porušenie Prepravného poriadku MHD v Trenčíne a Tarifný MHD v Trenčíne, ktorá je jeho neoddeliteľnou súčasťou.
 7. Cestujúci môže vziať so sebou do vozidla MHD Trenčín ako príručnú batožinu invalidný vozík alebo detský kočik, pokiaľ to technické vybavenie a obsadenie vozidla dovoľuje. Pri nástupe do vozidla má cestujúci s detským kočikom s dieťaťom prednosť pred cestujúcim s detským kočikom bez dieťaťa. Cestujúci s invalidným vozíkom má prednosť pred cestujúcim s detským kočikom.
 8. Cestujúci s invalidným vozíkom alebo s detským kočikom môže nastúpiť a vystúpiť len s vedomím vodiča autobusu. Vo vozidle MHD Trenčín sa smie prepravovať súčasne len jeden invalidný vozík alebo detský kočik; vodič môže len výnimočne povoliť prepravu ďalších invalidných vozíkov alebo detských kočíkov, pokiaľ je tieto možné umiestniť na mieste určenom na ich prepravu.
 9. Cestujúci je povinný nastúpiť alebo vystúpiť s invalidným vozíkom alebo s detským kočikom tými dverami vozidla MHD Trenčín, ktoré sú pre tento nástup a výstup určené (označené piktogramom); invalidný vozík alebo detský kočik je povinný umiestniť vo vozidle na mieste určenom na ich prepravu.
 10. Naloženie a vyloženie detského kočika si cestujúci zabezpečuje sám. Ak vozidlo MHD Trenčín nie je vybavené pohyblivou rampou umožňujúcou bezbariérový nástup alebo výstup cestujúcich s invalidným vozíkom, naloženie a vyloženie invalidného vozíka si cestujúci zabezpečuje sám.

Čl. 6: Vylúčenie osôb z prepravy

1. Dopravca je oprávnený z prepravy v MHD Trenčín vylúčiť:
 - a. osobu bez platného cestovného lístka, ktorá nesplnila povinnosť zaplatiť cestovné alebo cestovné a dovoznú, prípadne iné sumy určené týmto prepravným poriadkom alebo tarifou,
 - b. do vozidla nemá prístup alebo z prepravy môže byť vylúčená osoba javiaca príznaky nadmerného požitia alkoholických nápojov alebo iných návykových látok a osoba, ktorá pre chorobu a mimoriadne znečistenie odevu alebo z iných dôvodov môže byť cestujúcim na ťarchu,
 - c. osobu, ktorá ohrozuje bezpečnosť prevádzky, svoju vlastnú alebo ostatných cestujúcich (napr. batožina umiestnená vo vozidle tak, že ohrozuje pohyb alebo výstup a nástup cestujúcich atď.),
 - d. osobu, ktorá napriek upozorneniu oprávnenej osoby dopravcu nedodržia ustanovenia Prepravného poriadku MHD v Trenčíne,
 - e. osobu, ktorá znečisťuje vozidlo,
 - f. osobu, ktorá inak obťažuje cestujúcich (napr. verejné pohoršenie, zápach, narušenie poriadku vo vozidle a pod.) alebo oprávnenú osobu dopravcu.
2. Osobu z prepravy vylučuje dopravca tak, aby pri výstupe z vozidla nedošlo k ohrozeniu jej života alebo zdravia.
3. Cestujúci vylúčený z prepravy nemá nárok na vrátenie zaplateného cestovného alebo cestovného a dovozného.

Čl. 7: Kontrola tarifného vybavenia cestujúcich

1. Kontrolu tarifného vybavenia cestujúcich v MHD Trenčín má právo vykonávať oprávnená osoba dopravcu uvedená v Článku 2 ods. 7 tohto prepravného poriadku.

2. Revízor je pre výkon kontroly vybavený kontrolným odznakom, ktorý musí mať pri výkone kontroly na viditeľnom mieste.
3. Cestujúci je povinný na vyzvanie oprávnenej osoby dopravcu kedykoľvek počas prepravy alebo v okamihu vystupovania z vozidla MHD Trenčín predložiť na kontrolu cestovný lístok (papierový, elektronický), v prípade zľavneného cestovného lístka spolu s platným preukazom na tarifnú zľavu, resp. časový predplatný lístok.
4. Cestujúceho, ktorý sa pri kontrole v MHD Trenčín nepreukáže platným cestovným lístkom, je revízor alebo vodič autobusu oprávnený z prepravy vylúčiť.
5. Cestujúci, ktorý sa na výzvu oprávnenej osoby dopravcu podľa ods. 3 tohto článku nepreukáže v MHD Trenčín platným cestovným lístkom, resp. ČPL so zaznamenanou cestou, je povinný zaplatiť dopravcovi základné cestovné a sankčnú úhradu podľa Čl. 15 Tarify MHD v Trenčíne.
6. Cestujúci, ktorý odoprie alebo nemôže zaplatiť oprávnenej osobe dopravcu sumu podľa ods. 5. tohto článku priamo vo vozidle MHD Trenčín, je povinný v zmysle § 12 a § 14 Zák. č. 56/2012 Z.z. o cestnej doprave preukázať sa na výzvu oprávnenej osoby dopravcu osobnými údajmi potrebnými na vymáhanie základného cestovného a sankčnej úhrady. Zároveň stráca právo na prepravu a môže sa z prepravy vylúčiť. Vylúčením z prepravy pre nezaplatenie uvedených súm nie je dotknutá povinnosť cestujúceho prísľušnú sumu dopravcovi uhradiť.
7. Povinnosťou cestujúceho preukázať sa oprávnenej osobe dopravcu osobnými údajmi sa rozumie predloženie platného dokladu totožnosti, t.j. občiansky preukaz (identifikačná karta), cestovný pas, prípadne iný doklad totožnosti (povolenie k pobytu). Cestujúci je povinný platný doklad totožnosti predložiť oprávnenej osobe dopravcu tak, aby si táto mohla všetky potrebné údaje zistiť a zapísať. Počas tohto úkonu je cestujúci povinný zotrvať vo vozidle MHD Trenčín. Za účelom zistenia totožnosti môže v prípade nutnosti oprávnená osoba dopravcu požiadať o pomoc políciu v zmysle § 72 Zák.č.171/93 Z.z. o Policajnom zbore v znení neskorších zmien a doplnkov.
8. Podľa § 14 Zák. č. 56/2012 Z.z. môže oprávnená osoba dopravcu v prípade uvedenom v ods. 6. tohto článku požadovať identifikačné údaje v rozsahu: meno a priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti. Ak ide o maloletého cestujúceho, zisťujú sa identifikačné údaje aj o jeho zákonnom zástupcovi. Povinnosť poskytnúť identifikačné údaje sa vzťahuje aj na cestujúceho, ktorý poškodil alebo znečistil autobus a nezaplatil oprávnenej osobe dopravcu priamo vo vozidle MHD Trenčín paušálnu sumu náhrady škody alebo náhradu za vyčistenie autobusu.
9. Ak revízor zistí, že sa cestujúci preukazuje neplatným cestovným lístkom alebo neplatným preukazom na zľavu, odmietne zaplatiť cestovné a sankčnú úhradu vo výške stanovenej dopravcom, je oprávnený odobrať cestujúcemu DK alebo preukaz na tarifnú zľavu, resp. znefunkčňiť DK. Cestujúci v takomto prípade nemá nárok na náhradu škody, ktorá mu prípadne vznikne týmto úkonom revízora.
10. Cestujúci, ktorý sa na vyzvanie podľa ods. 3 tohto článku nemôže preukázať platným cestovným lístkom o zaplatení dovozného, je povinný zaplatiť dovoznú a sankčnú úhradu podľa Čl. 15. Tarify MHD v Trenčíne.
11. Cestujúci je povinný strpieť zistenie totožnosti privolanými príslušníkmi polície, ak sa pri kontrole odmietne oprávnenej osobe dopravcu preukázať osobnými údajmi.

Čl. 8: Podmienky prepravy nákladov

Preprava príručných batožín

1. Príručnú batožinu prepravuje dopravca v MHD Trenčín spoločne s cestujúcimi. Na príručnú batožinu si dohliada cestujúci sám. Za stratu alebo odcudzenie príručnej batožiny dopravca nezodpovedá.
2. Cestujúci má právo vziať so sebou do vozidla MHD Trenčín ako príručnú batožinu:
 - a. veci, ktoré možno ľahko, rýchlo a bezpečne naložiť a umiestniť vo vozidle,
 - b. zvieratá, ak sú splnené osobitné podmienky stanovené pre ich prepravu (viď „Preprava zvierat“),
 - c. hudobný nástroj prenosný.
3. Cestujúci smie vziať so sebou do vozidla MHD Trenčín najviac tri príručné batožiny. Za príručnú batožinu sa nepovažujú drobné veci, ktoré možno držať v ruke alebo v lone.
4. Príručnú batožinu musí cestujúci umiestniť vo vozidle MHD Trenčín tak, aby nesažovala výkon služby vodiča, neobmedzovala nastupovanie a vystupovanie cestujúcich a priechod vozidlom. Ak to vyžaduje bezpečnosť alebo pohodlie cestujúcich, musí cestujúci uložiť príručnú batožinu podľa pokynu oprávnenej osoby dopravcu.
5. Ak je to na ťarchu ďalšiemu cestujúcemu, cestujúci nesmie prepravovať vo vozidle MHD Trenčín príručnú batožinu na chrbte alebo na pleci; je povinný ju držať v ruke alebo umiestniť na dlážku vozidla.
6. Pokiaľ cestujúci prepravuje vec alebo príručnú batožinu, ktorá vyžaduje osobitný ochranný obal (napr. fotoaparát, ďalekohľad a pod.), a nie je takýmto obalom chránená, dopravca za jej poškodenie nezodpovedá.
7. Príručnú batožinu nevyhovujúcu ustanoveniam tohto prepravného poriadku je cestujúci povinný bez meškania odstrániť na najbližšej zastávke.

Preprava zvierat

1. Cestujúci môže vziať so sebou do vozidla MHD Trenčín ako príručnú batožinu drobné domáce a iné malé zvieratá, pokiaľ tomu nebránia osobitné predpisy, ak sú uzavreté v klietkach, košoch alebo v iných vhodných

- schránkach s nepriepustným dnom, a ak ich preprava nie je na ťarchu cestujúcim (napr. ak zapáchajú a pod.). Na prepravu schránok so zvieratami platia ustanovenia o preprave príručných batožín.
2. Bez schránky možno vziať do vozidla MHD Trenčín len psa. Cestujúci so psom bez schránky môže nastúpiť do vozidla len s vedomím vodiča. Pre prepravu psov bez schránok sa stanovujú tieto podmienky:
 - a. pes musí mať bezpečný náhubok - toto ustanovenie neplatí pre psa so špeciálnym výcvikom,
 - b. pes musí byť držaný na krátkom vodidle,
 - c. nesmie ísť o chorého, špinavého alebo zlého psa,
 - d. v jednom vozidle sa prepravuje najviac jeden pes; toto obmedzenie neplatí, ak ide o viac psov, ktorých berie so sebou do vozidla jeden cestujúci.
 3. Oprávnená osoba dopravcu môže vylúčiť z prepravy cestujúceho so zvieratom, ktoré je prekážkou bezpečnej, pokojnej a pohodlnej prepravy cestujúcich a ohrozuje zdravie cestujúcich alebo ak to neumožňujú prepravné podmienky, najmä obsaditeľnosť vozidla.
 4. Dopravca môže vylúčiť prepravu zvierat na niektorých linkách alebo v niektorých vozidlách MHD Trenčín. Toto oprávnenie dopravcu sa nevzťahuje na psov so špeciálnym výcvikom.

Čl. 9: Veci, ktorých preprava je vylúčená

1. Cestujúcemu je zakázané brať so sebou do vozidla MHD Trenčín:
 - a. veci, preprava ktorých je zakázaná všeobecne záväznými predpismi alebo opatreniami orgánov štátnej správy,
 - b. nebezpečné látky a veci, ktoré svojimi vlastnosťami môžu spôsobiť výbuch vozidla, úraz, otravu, popálenie a ochorenie ľudí a zvierat (viď Nebezpečné veci, ktorých preprava je dovolená za osobitných podmienok),
 - c. nabité strelné zbrane; toto ustanovenie sa nevzťahuje na strelné zbrane príslušníkov ozbrojených síl, príslušníkov PZ SR a Mestskej polície Trenčín, pre prepravu ktorých platia osobitné predpisy,
 - d. veci, ktoré pre nevhodný spôsob balenia alebo bez puzdra môžu zraniť alebo znečistiť cestujúcich, prípadne poškodiť alebo znečistiť vozidlo (napr. nezabalená tabuľa skla, nôž bez puzdra alebo obalu a pod.),
 - e. veci, ktoré svojím zápachom, odpudzujúcim vzhľadom a pod. by mohli byť cestujúcim na ťarchu,
 - f. príručnú batožinu, ktorej celková hmotnosť presahuje 50 kg alebo príručné batožiny, ktorých celková hmotnosť presahuje 50 kg,
 - g. vec, ktorej rozmer je väčší ako 50 x 60 x 80 cm; vec dlhšia ako 300 cm s priemerom alebo uhlopriečkou väčšou ako 20 cm; vec tvaru dosky, ak je väčšia ako 100 x 150 x 10 cm. Zakázaná je preprava bicykla a kolobežky (s výnimkou kolobežky, ktorá je zložená a nepresahuje určené rozmery). Na detské kočíky a hudobné nástroje prenosné sa toto ustanovenie nevzťahuje.

Nebezpečné veci, preprava ktorých je dovolená za osobitných podmienok

1. Osoba, ktorá je oprávnená nosiť strelnú zbraň, môže ju vziať do vozidla MHD Trenčín. Pre prepravu zbrane platia osobitné predpisy.
2. Elektrický akumulátor je možné brať so sebou ako príručnú batožinu len vtedy, ak je v obale s nepriepustným dnom, vetracie otvory sú zabezpečené zaskrutkovanou zátkou tak, aby z nich kvapalina nemohla vystreknúť; ak sú nabité, musia byť póly zabezpečené tak, aby nenastalo krátke spojenie. Elektrické akumulátory musia byť vždy postavené na dlážku vozidla.
3. Televízor, monitor počítača a pod. je možné brať so sebou ako príručnú batožinu len vtedy, ak je v obale chrániacom cestujúcich pred úrazom úlomkami skla pri deštrukcii obrazovky.
4. Pohonné hmoty je možné brať so sebou ako príručnú batožinu do množstva 10 litrov alebo do hmotnosti 10 kg v nádobe na to určenej, ktorá má funkčný a tesný uzáver hrdla.

Prehliadka podozrivej veci alebo opustenej príručnej batožiny vo vozidle

1. Ak má oprávnená osoba dopravcu dôvodné pochybnosti o tom, či veci, ktoré cestujúci vzal do vozidla MHD Trenčín vyhovujú ustanoveniam tohto prepravného poriadku, má právo sa v prítomnosti cestujúceho presvedčiť o ich povahe a obsahu. Ak cestujúci odmietne preskúmanie veci alebo príručnej batožiny, alebo ak sa pri jej skúmaní zistí, že veci alebo príručná batožina, ktoré cestujúci berie so sebou, sú z prepravy vylúčené, je povinný ich bez meškania odstrániť z vozidla na najbližšej zastávke bez nároku na vrátenie cestovného alebo dovozného.
2. Oprávnená osoba dopravcu môže vylúčiť z prepravy cestujúceho s vecou alebo príručnou batožinou, ktorá je prekážkou bezpečnej prepravy cestujúcich, ak ohrozuje zdravie cestujúcich, alebo ak to neumožňujú prepravné podmienky, najmä obsaditeľnosť vozidla.
3. Opustenú vec alebo príručnú batožinu má právo oprávnená osoba dopravcu prehliadnuť a naložiť s ňou ako s nálezom.

Čl. 10: Cestovné lístky

1. Potvrdením o uzavretí zmluvy o preprave osôb a batožín a dokladom o zaplatení cestovného je platný cestovný lístok. Cestovný lístok obsahuje najmä obchodné meno dopravcu, druh cestovného lístka, čas platnosti, prevádzkový rozsah platnosti a výšku cestovného.
2. Z cestovného lístka musia byť zrejmé údaje, ktoré umožňujú kontrolu jeho platnosti a správnosť jeho použitia.
3. Cestujúci, ktorý nevyužije svoje právo na prepravu získané zaplatením cestovného, nemá právo na vrátenie zaplatených súm.
4. Cestovné lístky sú jednorazové a časové.

Čl. 11: Predaj cestovných lístkov

1. Cestovný lístok si možno zakúpiť vo vozidle MHD Trenčín u vodiča autobusu, prostredníctvom čítacieho zariadenia DK a BK alebo v mobilnej aplikácii BUS Trenčín (ďalej len MA).
2. Cestovný lístok je možné zakúpiť si bezhotovostne prostredníctvom DK, BK, MA alebo hotovostne – peniazmi.
3. Cestujúci si môže zakúpiť cestovný lístok výlučne pri nastupovaní do autobusu MHD Trenčín a len počas státi autobusu na autobusovej zastávke. V prípade nákupu cestovného lístka v MA je tento potrebné zakúpiť ešte pred nastúpením do vozidla.
 - 3.1 Cestujúci, ktorý si chce zakúpiť cestovný lístok v hotovosti u vodiča alebo pomocou BK, je povinný použiť na nástup predné dvere vozidla. Cestujúci, ktorý si zakupuje cestovný lístok pomocou DK alebo MA alebo cestujúci s platným ČPL môže na nástup využiť ktorékoľvek dvere vozidla.
 - 3.2 Držiteľ DK s primerane vloženou finančnou čiastkou (dostatočným kreditom), majú možnosť použiť na nástup druhé, tretie, resp. štvrté dvere autobusu MHD Trenčín a tarifne sa vybaviť formou elektronického cestovného lístka (papierový cestovný lístok sa nevydáva). Cestujúci, ktorý sa chce tarifne vybaviť prostredníctvom DK pri druhých, tretích, resp. štvrtých dverách autobusu MHD Trenčín, je povinný dôkladne sa oboznámiť s postupom a následne komunikovať s displejom čítacieho zariadenia. Je tiež povinný presvedčiť sa na čítacom zariadení, či platba z DK prebehla korektne.
 - 3.3 Pokiaľ cestujúci nebol tarifne vybavený vodičom, resp. čítacím zariadením DK, BK a nedisponuje platný PČL alebo platným cestovným lístkom v MA, nemôže vstúpiť do priestoru na prepravu cestujúcich a prepravovať sa.
4. Výška cestovného vyznačená na cestovnom lístku musí súhlasiť s cenou zaplateného cestovného. Pri kúpe cestovného lístka je cestujúci povinný presvedčiť sa, či predávaný cestovný lístok je zhodný s jeho požiadavkami a na ktorý mu vzniká v zmysle Tarify MHD v Trenčíne nárok a prípadne zistený nedostatok u vodiča ihneď reklamovať. Na dodatočné uplatňovanie reklamácie cestujúceho dopravca neberie zreteľ.
5. Za stratený, zničený alebo poškodený cestovný lístok dopravca náhradu neposkytuje.

Čl. 12: Základné podmienky použitia cestovného lístka

1. Cestujúci, ktorý nemá platný cestovný lístok, je povinný si ihneď pri nástupe do vozidla MHD Trenčín u vodiča alebo prostredníctvom čítacieho zariadenia zakúpiť príslušný cestovný lístok.
2. Cestujúci musí mať pri sebe platný cestovný lístok po celý čas prepravy, ako aj v okamihu výstupu z vozidla a na vyzvanie sa ním preukázať oprávnenej osobe dopravcu.
3. Cestovný lístok nemožno postúpiť inej osobe, pokiaľ nebol pre ňu priamo zakúpený.
4. Platnosť jednorazového cestovného lístka končí vystúpením z vozidla MHD Trenčín. Platnosť ostatných druhov cestovných lístkov končí uplynutím poslednej minúty platnosti cestovného lístka.
5. Podrobné podmienky použitia a platnosti cestovných lístkov určuje Tarifa MHD v Trenčíne.

Čl. 13: Zľavy a spôsob preukazovania ich nároku

1. Dopravca poskytuje cestujúcemu zľavu vyplývajúcu z Cenníka cestovného mestskej hromadnej dopravy v Trenčíne vydaného Mestom Trenčín.
2. Podmienky nárokovosti, získavanie zliav a preukazovania ich nároku stanovuje Tarifa MHD v Trenčíne.
3. Ak má dopravca pochybnosti o splnení podmienok pre poskytnutie zľavy cestovného, je oprávnený požadovať ďalšie doklady, kým nárok na zľavu nie je preukázaný. Dopravca môže v odôvodnených prípadoch odoprieť poskytnutie zľavy na cestovnom.
4. Zľavnený cestovný lístok sa považuje za platný len v spojení s dokladom špecifikovaným v Článku 6 Tarify MHD v Trenčíne.

Čl. 14: Neplatnosť cestovných lístkov

Cestovný lístok je neplatný, ak:

- a. je poškodený alebo zničený tak, že z neho nie sú zrejmé potrebné údaje
- b. cestujúci nedodržiaval podmienky, ktoré sú určené pre jeho použitie podľa tohto predpisu a podľa Tarify MHD v Trenčíne
- c. uplynul čas jeho platnosti
- d. použila ho neoprávnená osoba
- e. nebol riadne zakúpený prostredníctvom čítacieho zariadenia (elektronický CL)

Čl. 15: Nájdené veci

1. Ak sa po ukončení jazdy a opustení vozidla MHD Trenčín cestujúcimi nájdu veci, opustená batožina, prípadne ich odovzdá cestujúci vodičovi autobusu, tento ich zabezpečí a odovzdá po skončení zmeny nadriadenému pracovníkovi v sídle dopravcu.
2. Pokiaľ sa cestujúci prihlási o nájdený predmet ešte pred jeho odovzdaním, vodič je autobusu povinný sa vhodnou formou presvedčiť, že predmet skutočne patrí osobe, ktorá sa oň uchádza.
3. Pred vydaním veci požiada o predloženie dokladu totožnosti, z ktorého overí údaje o cestujúcom. Cestujúci vyplní formulár Potvrdenie o odovzdaní veci a svojím podpisom potvrdí prevzatie odovzdanej veci. Ak je medzi nájdenými vecami preukaz totožnosti a nepodari sa kontaktovať jeho majiteľa, dopravca zabezpečí odovzdanie najbližšiemu útvaru PZ SR.

Čl. 16: Mimoriadne udalosti počas prepravy

1. Mimoriadnymi udalosťami počas prepravy v MHD Trenčín sú najmä:
 - a. dopravná nehoda
 - b. požiar vo vozidle
 - c. úraz alebo náhle ochorenie, pri ktorom je ohrozený život alebo zdravie cestujúceho, oprávnenej osoby dopravcu alebo iných osôb
 - d. prerušenie dopravy, ak je predpoklad, že bude trvať dlhšie ako 5 minút.
2. Ak cestujúci spozoruje, že je ohrozená bezpečnosť a zdravie cestujúcich, je povinný na túto skutočnosť upozorniť vodiča autobusu osobne alebo určeným znamením signalizačného zariadenia vozidla.
3. Pri mimoriadnej udalosti je vodič autobusu povinný zastaviť vozidlo prevádzkovým brzdením, zaistiť vozidlo proti pohybu, vykonať opatrenia, aby nebola ohrozená bezpečnosť dopravy na mieste mimoriadnej udalosti, nahlásiť mimoriadnu udalosť na dopravný dispečing, poskytnúť alebo zabezpečiť prvú pomoc podľa svojich schopností, postarať sa o bezpečnosť cestujúcich a zotrvať na mieste do príchodu dispečera dopravy.
4. Na mieste mimoriadnej udalosti je zakázané vodičovi autobusu, cestujúcim a ostatným osobám manipulovať s vozidlami, zariadeniami alebo predmetmi, ktoré mali alebo mohli mať vplyv na vznik alebo priebeh mimoriadnej udalosti. Spôsobený stav je možné meniť iba vtedy, ak je to potrebné na uvoľnenie alebo ošetrenie zranenej osoby. Obnovenie MHD riadi dopravný dispečer.
5. Ak pri mimoriadnej udalosti došlo k zraneniu alebo usmrteniu osôb, k hmotnej škode na vozidle, jeho zariadení a vybavení, dopravnom zariadení alebo inom majetku, cestujúci je povinný vodičovi autobusu MHD alebo inej oprávnenej osobe dopravcu poskytnúť údaje dôležité pre vyšetrovanie mimoriadnej udalosti (napr. evidenčné značky zúčastnených vozidiel a pod.)
6. Ak dôjde k zraneniu cestujúceho alebo škode na jeho majetku v priamej súvislosti s prepravou, cestujúci je povinný o tejto udalosti bezodkladne informovať vodiča autobusu MHD a preukázať mu údaje potrebné k prešetreniu vzniku škody, vrátane rozsahu škody a identifikačných údajov.
7. Pri prerušení prepravy mimo zastávky vodič autobusu umožní výstup cestujúcim z vozidla MHD Trenčín len v týchto prípadoch:
 - a. pri vyskytnutí sa prekážky na trati, pri ktorej je predpoklad, že doprava bude prerušená na dlhší čas ako 5 minút,
 - b. pri poruche vozidla, pri ktorej je predpoklad, že jazda bude prerušená na čas dlhší ako 5 minút,
 - c. pri náhlom ochorení (nevoľnosti) niektorého z cestujúcich,
 - d. pri dopravnej nehode alebo poruche vozidla, po ktorej musí byť vozidlo vyradené z prevádzky,
 - e. pri úmrtí cestujúceho,
 - f. pri vzniku požiaru vo vozidle,
 - g. ak je nežiaduca prítomnosť cestujúcich vo vozidle (záchvat, pôrod a pod.),
 - h. ak sa vodič stane náhle neschopným na ďalší výkon služby.
8. V prípadoch uvedených v bodoch d) až g) ods. 7 tohto článku je cestujúci povinný na pokyn vodiča autobusu alebo oprávnenej osoby dopravcu vystúpiť z vozidla MHD Trenčín. Ak nastanú okolnosti uvedené v bodoch a) až e) a g) ods. 7 tohto článku a cestujúci sú povinní vystúpiť na vozovku, vodič autobusu je povinný zabezpečiť ich bezpečný výstup z vozidla MHD Trenčín. Vodič autobusu otvorí len jedny dvere vozidla, vystúpi z vozidla, zaistí bezpečný výstup cestujúcich a dvere vozidla uzavrie. Ak je to potrebné z dôvodu bezpečnosti cestujúcich, vodič autobusu je oprávnený dávať pokyny na zastavovanie vozidiel.

9. Vodič autobusu môže prerušiť prepravu v prípade, ak nastanú mimoriadne poveternostné podmienky prerušujúce zjazdnosť vozovky (napr. súvislá námraza, hmla, víchrica a pod.).
10. Ak vznikne vo vozidle požiar, cestujúci na výzvu vodiča autobusu alebo oprávnenej osoby dopravcu sú povinní urýchlene a disciplinovane opustiť vozidlo.
11. Ak pri mimoriadnej udalosti dôjde k zraneniu vodiča autobusu, cestujúci sú povinní podľa svojich schopností poskytnúť alebo zabezpečiť mu prvú pomoc a nahlásiť udalosť vodičovi najbližšieho okoloidúceho vozidla dopravcu.
12. V prípade mimoriadnej udalosti je dopravca povinný zabezpečiť náhradnú dopravu do cieľovej zastávky iným vozidlom tej istej, prípadne inej linky, a to bez zaplatenia ďalšieho cestovného a bez nároku na náhradu škody vzniknutej použitím náhradnej prepravy.
13. Pri prerušení cesty zapríčinenom cestujúcim, nemá cestujúci právo na ďalšie použitie tohto cestovného lístka ani nárok na vrátenie cestovného alebo dovozného.
14. Nezrealizovanie prepravy, oneskorený príchod vozidla MHD Trenčín alebo strata prípoja nezakladá cestujúcemu právo na náhradu škody.

Čl. 17: Postihy za porušenie Prepravného poriadku

1. Cestujúci, ktorý znečistí vozidlo MHD Trenčín, zaplatí sankčnú úhradu vo výške 20,- €.
2. Cestujúci, ktorý poškodí vozidlo MHD Trenčín, uhradí dopravcovi takto spôsobenú škodu v plnej výške.
3. Cestujúci, ktorý svojím konaním znemožní ďalšiu prevádzku vozidla MHD Trenčín podľa cestovného poriadku, zaplatí sankčnú úhradu vo výške 35,- €.

Čl. 18: Reklamácia

1. Oprávneným reklamovať je cestujúci, zákonný alebo poverený zástupca cestujúceho (ďalej iba „oprávnený“).
2. Práva podľa tohto Prepravného poriadku musí oprávnený uplatniť u dopravcu bez zbytočného odkladu; ak sa práva neuplatnili najneskôr do 3 mesiacov odo dňa, kedy mal uplatňovaný nárok vzniknúť, zaniknú. To neplatí v prípade nárokov na náhradu škody na batožine cestujúceho, ktoré môže cestujúci uplatniť u dopravcu najneskôr do 6 mesiacov od vzniku škody.
3. V reklamácií musí oprávnený vymedziť svoje požiadavky, stručne ich zdôvodniť a predložiť doklady osvedčujúce oprávnenosť jeho nárokov. Z ústnej reklamácie oprávneného vyhotovuje útvár dopravcu zápisnicu.
4. Ak reklamácia nemá náležitosti uvedené v ods. 3 tohto článku, dopravca vyzve reklamujúceho na jej doplnenie v lehote nie kratšej ako 7 pracovných dní. Ak reklamujúci doplní reklamáciu v určenej lehote, platí, že bola podaná včas.
5. Pokiaľ oprávnený uplatňuje škodu spôsobenú na zdraví a veciach alebo škodu spôsobenú odcudzením alebo stratou vecí, ak oprávnený stratil pri poškodení ich možnosť opatrovať, neplatí lehota uvedená v ods. 2 tohto článku, ale premlčacie doby podľa § 106 Občianskeho zákonníka.
6. Reklamácia sa uplatňuje v klientskom centre dopravcu.

Čl. 19: Záverečné ustanovenia

1. Tento prepravný poriadok je platný a účinný dňom 01.09.2022. Týmto končí platnosť Prepravného poriadku MHD v Trenčíne vydaného a platného od 01.09.2018.
2. Všetky zmeny a doplnky prepravného poriadku môžu nadobudnúť účinnosť najneskôr dňom ich zverejnenia a sprístupnenia.

Ing. Miroslav Čurgali
konateľ spoločnosti