

Tarifa mestskej hromadnej dopravy v Trenčíne

účinná od 1. 9. 2024

TARIFU

mestskej hromadnej dopravy v Trenčíne

Čl. 1: Úvodné ustanovenia

- Tarifa mestskej hromadnej dopravy v Trenčíne (ďalej len „Tarifa MHD v Trenčíne“) upravuje cenové vzťahy medzi spoločnosťou TD Transport s. r. o. ako dopravcom a cestujúcim v mestskej autobusovej doprave na území mesta Trenčín a v súvisiacich oblastiach.
- Pre prepravu cestujúcich, príručných batožín, detských kočíkov a zvierat vozidlami mestskej hromadnej dopravy v Trenčíne (ďalej len „MHD Trenčín“) platia tieto prepravno-tarifné zásady:
 - tarifa je prestupná
 - cestovné sa platí vo vozidle MHD
 - cestovné sa platí z:
 - dopravnej karty TD Transport, s. r. o.
 - z dopravnej karty spoločnosti SAD Trenčín a. s.
 - z platobnej karty (ďalej len „PK“)
 - z mobilnej aplikácie BUS Trenčín (ďalej len „MA“)
 - z časového predplatného lístka
 - v hotovosti u vodiča
 - pod pojmom platný cestovný doklad sa rozumie výlučne:
 - platný cestovný lístok papierový vydaný vodičom
 - platný cestovný lístok elektronický zakúpený PK
 - platný cestovný lístok elektronický zapísaný do DK elektronickým čítacím zariadením
 - platný cestovný lístok reprezentovaný premenlivým QR kódom v MA
 - platný časový predplatný lístok (ďalej len „ČPL“).

Čl. 2: Druhy cestovných lístkov a ceny cestovného

A. Cena cestovného (vrátane DPH):

Druh cestovného lístka	CL zakúpený prostredníctvom DK alebo MA	CL zakúpený prostredníctvom PK	CL zakúpený v hotovosti u vodiča
základný CL – 60-minútový prestupný	0,80 €	1,00 €	2,00 €
zľavnený CL – 60-minútový prestupný dieťa od 6 do 16 rokov veku, žiak, študent do veku 26 rokov, senior, senior 63, držiteľ preukazu ŤZP alebo ŤZP-S (s výnimkou cestujúcich na invalidnom vozíku a nevidiacich), držiteľ Striebornej alebo Zlatej Janského plakety	0,40 €	0,50 €	1,00 €
základný CL – 24-hodinový prestupný	2,00 €	2,40 €	4,00 €
zľavnený CL – 24-hodinový prestupný dieťa od 6 do 16 rokov veku, žiak, študent do veku 26 rokov, senior, senior 63, držiteľ preukazu ŤZP alebo ŤZP-S (s výnimkou cestujúcich na invalidnom vozíku a nevidiacich)	1,00 €	1,20 €	2,00 €

B. Cena časového predplatného cestovného lístka (vrátane DPH):

Druh cestovného lístka	30 dní	90 dní	365 dní
základný ČPL	20,00 €	55,00 €	182,50 €
zľavnený ČPL dieťa od 6 do 16 rokov veku, žiak, študent do veku 26 rokov, senior, senior 63, držiteľ preukazu ŤZP alebo ŤZP-S (s výnimkou cestujúcich na invalidnom vozíku a nevidiacich) držiteľ Striebornej alebo Zlatej Janského plakety	10,00 €	27,50 €	90,00 €

Čl. 3: Cenník manipulačných poplatkov tarifného tovaru a služieb

Názov tovaru/služby	Cena s DPH
Vydanie DK	5,00 €
Vydanie DK – cena platná pre e-Shop	4,00 €
Doručenie DK poštou	2,00 €
Predĺženie platnosti zľavy na DK	1,00 €
Správa vkladu na neplatnej DK účtuje sa po uplynutí lehoty 12 mesiacov od dátumu ukončenia platnosti dopravnej karty	3,00 € ročne, resp. do výšky vkladu
Puzdro na dopravnú kartu	0,50 €
Cestovný poriadok – tlač A4	0,20 €

Čl. 4: Cestovné doklady

1. Cestovný lístok

Cestujúci si môže v papierovej forme alebo elektronickej forme zakúpiť 60-minútový cestovný lístok alebo 24-hodinový cestovný lístok. Časový predplatný lístok sa predáva len v elektronickej forme.

Papierový cestovný lístok sa predáva u vodiča autobusu MHD Trenčín v hotovosti.

Elektronický cestovný lístok sa predáva výlučne samoobslužným spôsobom pomocou elektronického čítacieho zariadenia z kreditu na dopravnej karte (elektronická peňaženka), úhradou cestovného PK alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie. Cestujúci má možnosť zakúpiť okrem cestovného lístka pre seba aj cestovné lístky pre ďalších spolucestujúcich (max. 5 ks z každého druhu). Elektronické čítacie zariadenie informuje cestujúceho o úspešnosti transakcie. V prípade nákupu cestovného lístka prostredníctvom mobilnej aplikácie je dokladom elektronický cestovný lístok v mobilnej aplikácii reprezentovaný premenlivým QR kódom.

Časový predplatný lístok sa predáva v klientských centrách dopravcu (ďalej len „klientske centrá“), prostredníctvom internetového obchodu dopravcu (ďalej len „e-Shop“). ČPL môže cestujúci použiť pri nástupe všetkými dverami autobusu MHD Trenčín.

2. Dopravná karta

Dopravná karta slúži na zakúpenie cestovného lístka (papierového, elektronického), prípadne na preukázanie nároku na zľavu.

Druhy kariet:

- dopravná karta emitovaná dopravcami TD Transport s. r. o. a SAD Trenčín a.s.
- elektronický preukaz žiaka
- elektronický preukaz študenta
- ISIC

Predaj kariet:

- klientske centrá – dopravná karta príslušného dopravcu
- e-Shop – dopravná karta príslušného dopravcu
- základné, stredné, resp. vysoké školy – elektronický preukaz žiaka, elektronický preukaz študenta, ISIC

Plnenie elektronickej peňaženky:

- klientske centrá príslušného dopravcu
- e-Shop príslušného dopravcu
- vodič autobusu MHD Trenčín výlučne v hodnotách 10, 20 alebo 50 eur a len karty dopravcu TD Transport s. r. o.

Pri kúpe dopravnej karty dopravcu, pri plnení elektronickej peňaženky karty a pri kúpe ČPL cez e-Shop sa postupuje v zmysle všeobecných obchodných podmienok e-Shopu.

Po úspešnej realizácii internetovej objednávky prostredníctvom internetového portálu dopravcu (e-Shop) sa pri nástupe v autobuse MHD Trenčín a použití karty cestujúcim (priložením k čítaciemu zariadeniu) automaticky zapíše internetová objednávka (vklad na kartu, resp. kúpa ČPL) a opätovným priložením karty k čítaciemu zariadeniu sa odpočíta cena cestovného lístka, resp. obe transakcie prebehnú súčasne priložením karty v dlhšom časovom rozpätí (1-2 sekundy).

Čl. 5: Bezplatná preprava

1. Rozsah bezplatnej prepravy

- deti do 6 rokov veku
- občania nad 70 rokov veku
- osoba s ťažkým zdravotným postihnutím na invalidnom vozíku – držiteľ osobitnej dopravnej karty
- nevidiaci – držiteľ osobitnej dopravnej karty
- sprievodca (osoba staršia ako 10 rokov) osoby s ťažkým zdravotným postihnutím – držiteľa preukazu ŤZP-S alebo pes so špeciálnym výcvikom (vodiaci pes, asistenčný pes, signálny pes) cestujúceho, ktorý je držiteľom preukazu ŤZP alebo ŤZP-S

- f. invalidný vozík cestujúceho, ktorý je držiteľom preukazu ŤZP alebo ŤZP-S, resp. chodítka (zdravotná pomôcka používaná pri obmedzenej mobilite)
 - g. detský kočík s dieťaťom
 - h. príručná batožina, ktorej preprava je povolená Prepravným poriadkom
 - i. cestujúci, ktorí majú nárok na bezplatnú prepravu podľa osobitných predpisov
 - j. držiteľ Diamantovej Janského plakety alebo Kňazovického medaily.
2. Forma preukazovania oprávnenia na bezplatnú prepravu
- Cestujúci, ktorým je tarifou umožnená bezplatná preprava, preukazujú tento nárok v linkách MHD Trenčín vodičovi autobusu, resp. revízorovi nasledovne:
- a. deti do 6 rokov veku - nárok na bezplatné cestovanie nepreukazujú (cestovný lístok sa nevydáva)
 - b. občania nad 70 rokov veku
 - platným občianskym preukazom alebo iným dokladom totožnosti
 - platným preukazom s fotografiou vydaným ŽSSK
 - platným preukazom s fotografiou a dátumom narodenia vydaným iným dopravcom v rámci SR
 - c. cestujúci – osoba s ťažkým zdravotným postihnutím na invalidnom vozíku - platnou osobitnou dopravnou kartou dopravcu a platným preukazom ŤZP, resp. ŤZP-S
Nárok na bezplatnú prepravu sa vzťahuje výlučne na špecifikovanú DK, pričom cestujúci musí byť na invalidnom vozíku.
 - d. nevidiaci - platnou dopravnou kartou dopravcu a platným preukazom ŤZP, resp. ŤZP-S
Nárok na bezplatnú prepravu sa vzťahuje výlučne na špecifikovanú DK.
 - e. sprievodca držiteľa preukazu ŤZP-S – za sprievodcu nárok na bezplatné cestovanie preukazuje sprevádzaný držiteľ preukazu ŤZP-S týmto preukazom alebo platným dokladom totožnosti s údajom o ťažkom zdravotnom postihnutí, prípadne odkázanosti na sprievodcu
 - f. držiteľ Diamantovej Janského plakety alebo Kňazovického medaily – platnou osobitnou dopravnou kartou dopravcu alebo potvrdením Slovenského Červeného kríža o udelení Diamantovej Janského plakety alebo Kňazovického medaily, a to vo fyzickej podobe alebo v podobe záznamu v oficiálnej mobilnej aplikácii NTS SR (Národná transfúzna služba SR).

Čl. 6: Zľavy a spôsob preukazovania ich nároku

1. Druhy zliav
 - a. CL platený v hotovosti u vodiča
 - b. CL platený bezhotovostne prostredníctvom DK, PK alebo MA
2. Rozsah držiteľov zliav
 - a. deti od 6 do 16 rokov veku
 - b. žiaci a študenti podľa osobitného predpisu v dennej forme štúdia do 26. roku veku
 - c. seniori od dovŕšenia dôchodkového veku do 70. roku veku – držiteľia dopravnej karty dopravcu
 - d. seniori od dovŕšenia 63. roku veku do 70. roku veku
 - e. osoby s ťažkým zdravotným postihnutím - držiteľia preukazov ŤZP alebo ŤZP-S
 - f. držiteľia Striebornej alebo Zlatej Janského plakety.
3. Spôsob preukazovania nároku pri uplatňovaní zľavy
 - 3.1. Nárok na zľavu u dopravcu sa uplatňuje v klientskych centrách za nasledovných podmienok:
 - a. deti od 6 do 16 rokov veku – na základe Žiadosti o vydanie Dopravnej karty dopravcu (ďalej len „Žiadosť“) vyplnenej a podpísanej zákonným zástupcom. Súčasne zákonný zástupca predloží svoj občiansky preukaz na overenie údajov v Žiadosti. Fotografia sa vyhotovuje priamo v klientskom centre. Žiadosť nemusí byť potvrdená školou. Osoba, ktorá Žiadosť podpísala, zodpovedá za prípadné škody, ktoré vzniknú dopravcovi uvedením nepravdivých údajov. V prípade pochybností je dopravca oprávnený vyžiadať si potvrdenie o návšteve II. stupňa ZŠ. Poskytnutie zľavy nie je podmienené občianstvom EÚ.
 - b. žiaci a študenti do 26 rokov – na základe vyplnenej a podpísanej Žiadosti potvrdenej školou, že žiadateľ je žiakom základnej/strednej školy alebo študentom vysokej školy denného štúdia, do dosiahnutia vysokoškolského vzdelania 2. stupňa. V prípade predĺženia platnosti nároku na zľavu v nasledujúcom školskom roku sa predkladá len potvrdenie o návšteve školy, nie staršie ako 30 dní. Súčasne predložia svoj občiansky preukaz na overenie údajov v Žiadosti. Fotografia sa vyhotovuje priamo v klientskom centre. Osoba, ktorá Žiadosť podpísala a škola, ktorá Žiadosť potvrdila v plnej miere zodpovedá za správnosť údajov uvedených v Žiadosti a zodpovedá za prípadné škody, ktoré vzniknú dopravcovi uvedením nesprávnych údajov. Poskytnutie zľavy pre študujúcich zo zahraničia v SR nie je podmienené občianstvom EÚ. O kartu môže požiadať aj žiak, študent – občan EÚ študujúci v zahraničí na základe úradne preloženého potvrdenia o návšteve školy a rozhodnutia Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu SR (ďalej len „MŠVVaŠ SR“) o rovnocennosti štúdia so štúdiom v SR. Rozhodnutie sa nevyžaduje u študentov škôl uvedených v zozname uznaných vysokých škôl v EÚ, EHS a Švajčiarsku, ktorý pre účely posúdenia štúdia v zahraničí zverejňuje MŠVVaŠ SR. Dopravca poskytuje zľavu žiakom stredných škôl do 31.8. a študentom vysokých škôl do 30.9. príslušného školského roka.

- c. seniori od dovŕšenia dôchodkového veku do 70. roku veku – na základe vyplnenej a podpísanej Žiadosti a výmeru o starobnom dôchodku vydaného Sociálnou poisťovňou. Súčasne predložia svoj občiansky preukaz na overenie údajov v Žiadosti. Fotografia sa vyhotovuje priamo v klientskom centre.
- d. seniori od dovŕšenia 63. roku veku do 70. roku veku – na základe vyplnenej a podpísanej Žiadosti. Súčasne predložia svoj občiansky preukaz na overenie údajov v Žiadosti. Fotografia sa vyhotovuje priamo v klientskom centre.
- e. osoby s ťažkým zdravotným postihnutím – na základe vyplnenej a podpísanej Žiadosti a platného preukazu ŤZP, resp. ŤZP-S. Súčasne predložia svoj občiansky preukaz na overenie údajov na Žiadosti. Fotografia sa vyhotovuje priamo v klientskom centre.
- f. osoba s ťažkým zdravotným postihnutím na invalidnom vozíku – na základe vyplnenej a podpísanej Žiadosti, relevantného dokladu o tom, že je odkázaná na použitie invalidného vozíka a platného preukazu ŤZP, resp. ŤZP-S. Súčasne predloží svoj občiansky preukaz na overenie údajov v Žiadosti a fotografiu o rozmeroch 3 x 2,5 cm. DK sa občanovi s ťažkým zdravotným postihnutím odkázaným na invalidný vozík poskytuje bezplatne.
- g. nevidiaci – na základe vyplnenej a podpísanej Žiadosti a platného preukazu ŤZP, resp. ŤZP-S. Súčasne predloží svoj občiansky preukaz na overenie údajov v Žiadosti a fotografiu o rozmeroch 3 x 2,5 cm. DK sa nevidiacemu poskytuje bezplatne
- h. držiteľia Striebornej alebo Zlatej Janského plakety – na základe vyplnenej a podpísanej Žiadosti a potvrdenia Slovenského Červeného kríža o udelení Striebornej alebo Zlatej Janského plakety, vo fyzickej podobe alebo v podobe záznamu v oficiálnej mobilnej aplikácii NTS SR (Národná transfúzna služba SR) Súčasne predloží svoj občiansky preukaz na overenie údajov v Žiadosti. Fotografia sa vyhotovuje priamo v klientskom centre.

Obdobné podmienky platia pri elektronickej objednávke.

4. Forma preukazovania zľavy vo vozidle MHD Trenčín

4.1. Na linkách MHD Trenčín preukazujú cestujúci nárok na zľavu vodičovi autobusu, resp. revízorovi nasledovne:

- a. deti od 6 do 16 rokov veku
 - platnou dopravnou kartou dopravcu s fotografiou
 - platným elektronickým preukazom žiaka s fotografiou vydaným školou
 - platným preukazom pre deti od 6 do 16 rokov s fotografiou vydaným dopravcom
 - platným preukazom pre dieťa do 16 rokov veku vydaným Železničnou spoločnosťou Slovensko (ďalej len „ŽSSK“)
 - platnou dopravnou kartou s fotografiou a dátumom narodenia vydanou iným dopravcom v rámci SR
 - platným cestovným pasom.

Pre poskytnutie zľavy môže oprávnená osoba dopravcu posúdiť vek dieťaťa z jeho výšky nepresahujúcej 140 cm. Meranie má len orientačný charakter. Pri výške nad 140 cm môže oprávnená osoba dopravcu trvať na predložení dokladu oprávňujúceho poskytnutie zľavy.
- b. žiaci a študenti do 26 rokov veku
 - platnou dopravnou kartou dopravcu s fotografiou
 - platným preukazom pre žiaka/študenta s fotografiou vydaným ŽSSK
 - platným elektronickým preukazom žiaka s fotografiou vydaným školou
 - platným elektronickým preukazom študenta s fotografiou vydaným školou
 - platnou International Student Identity Card s fotografiou vydanou školou
 - platnou dopravnou kartou s fotografiou a dátumom narodenia vydanou iným dopravcom v rámci SR.

Pre uplatnenie nároku na zľavnené cestovné sa kontroluje vizuálna platnosť karty (validačná známka) alebo predtlačená platnosť karty.
- c. seniori od dovŕšenia dôchodkového veku
 - platnou dopravnou kartou dopravcu s fotografiou
- d. seniori od dovŕšenia 63. roku veku
 - platnou dopravnou kartou dopravcu s fotografiou
 - občianskym preukazom
 - platným cestovným pasom
- e. osoby s ťažkým zdravotným postihnutím
 - platnou dopravnou kartou dopravcu s fotografiou
 - platným preukazom ŤZP, resp. ŤZP-S
- f. držiteľia Striebornej alebo Zlatej Janského plakety
 - platnou dopravnou kartou dopravcu s fotografiou
 - potvrdením Slovenského Červeného kríža o udelení Striebornej alebo Zlatej Janského plakety, a to vo fyzickej podobe alebo v podobe záznamu v oficiálnej mobilnej aplikácii NTS SR (Národná transfúzna služba SR).

4.2. Nárok na zľavu má cestujúci len za predpokladu, že splnil všetky podmienky stanovené v Článku 6 Tarify MHD v Trenčíne. V opačnom prípade bude cestujúcemu vydaný cestovný lístok v základnej hodnote. Ak je možné uplatniť zľavnené cestovné, resp. bezplatnú prepravu z viacerých dôvodov, zľava, resp. bezplatná preprava sa poskytuje len raz.

4.3. Nárok na bezplatnú prepravu pre sprievodcu cestujúceho – držiteľa preukazu ŤZP-S zaniká v prípade, ak držiteľ preukazu ŤZP-S nemá zakúpený platný cestovný lístok. Výlučne držiteľ DK špecifikovanej v Článku 6. ods. 3.1. písm. f. a g. Tarify MHD v Trenčíne má nárok na bezplatnú prepravu vrátane sprievodcu.

4.4 Dopravné karty opatrené fotografiou sú neprenosné a oprávňujú výlučne držiteľa využívať zľavu.

Čl. 7: Zásady používania 60-minútových cestovných lístkov a 24-hodinových cestovných lístkov

1. 60-minútové cestovné lístky a 24-hodinové cestovné lístky sa predávajú v papierovej podobe pri platbe v hotovosti u vodiča autobusu MHD. Cestovné lístky je možné zakúpiť aj elektronicky prostredníctvom DK, PK alebo v MA.
2. Nefunkčnosť dopravnej karty alebo mobilnej aplikácie alebo neúspešnosť platby platobnou kartou nie je dôvodom cestovania bez platného cestovného lístka. V uvedenom prípade je cestujúci povinný zakúpiť si JCL formou (bez)hotovostnej platby.
3. Cestujúci si môže zakúpiť cestovný lístok výlučne pri nastupovaní do autobusu MHD Trenčín a len počas státia autobusu na zastávke.
4. V záujme plynulosti prepravy si cestujúci vopred pripraví, pokiaľ je to možné, presnú čiastku k úhrade cestovného u vodiča. Pokiaľ tak neurobí a vodič autobusu nebude mať k dispozícii dostatočnú finančnú hotovosť na výdavok, o čom cestujúceho upozorní a cestujúci bude trvať na preprave, je vodič povinný prevziať bankovku vyššej hodnoty s tým, že cestujúcemu vydá potvrdenku na sumu prevyšujúcu platenú hodnotu. Po predložení potvrdenky na adrese uvedenej v dolnej časti potvrdenky obdrží cestujúci výdavok, a to najskôr 24 hodín po vykonanej platbe v autobuse.
5. Cestujúci je povinný sa po zakúpení cestovného lístka presvedčiť, či mu bol vydaný cestovný lístok v druhu a v cene, ktoré požadoval a na ktorý mu vzniká v zmysle Tarify MHD v Trenčíne nárok.
6. Cestujúci musí mať platný cestovný lístok pri sebe po celý čas prepravy, ako aj v okamihu vystúpenia z vozidla MHD Trenčín a na vyzvanie sa ním preukázať revízorovi alebo inému oprávnenému zamestnancovi dopravcu vykonávajúcemu prepravnú-tarifnú kontrolu.
7. Neplatný cestovný lístok má právo revízor alebo iná oprávnená osoba dopravcu cestujúcemu odobrať (pokiaľ slúži ako dôkazový materiál).
8. Platnosť 60-minútového a 24-hodinového cestovného lístka končí uplynutím poslednej minúty jeho platnosti.
9. Držiteľ 60-minútového alebo 24-hodinového cestovného lístka je oprávnený v čase platnosti cestovného lístka vykonať ľubovoľný počet prestupov.
10. Cestovný lístok nie je možné postúpiť inej osobe, pokiaľ nebol pre ňu priamo zakúpený.
11. Oprávnenosť použitia zľavneného cestovného lístka je cestujúci pri nákupe, ako i pri kontrole povinný preukázať tak, ako to stanovuje Článok 6. ods. 4. Tarify MHD v Trenčíne.

Čl. 8: Dopravná karta dopravcu

1. Dopravná karta dopravcu je elektronický nosič, ktorý okrem údajov o kategórii cestujúceho a rozsahu zliav obsahuje aj finančnú čiastku, ktorú si cestujúci do karty zakúpil (spôsobom uvedeným v ods. 5 tohto Článku) a ktorou môže bezhotovostne uhrádzať cestovné, resp. preukazovať nárok na zľavu. Dopravná karta dopravcu platí 5 rokov. O vydanie novej karty môže cestujúci požiadať najskôr 30 dní pred ukončením platnosti pôvodnej karty. Uvedená lehota sa nevzťahuje na prípad straty karty, nefunkčnosti karty alebo zmeny podtypu karty pred nadobudnutím nároku.
2. DK používané v mestskej hromadnej doprave v Trenčíne sa delia na:
 - a. mestské dopravné karty – emitované dopravcom TD Transport s. r. o.
 - b. prímestské dopravné karty – emitované dopravcom SAD Trenčín a. s.Distribúciu a dobíjanie kariet zabezpečuje príslušný dopravca.
3. Pri vybavovaní dopravnej karty dopravcu je dopravca oprávnený od cestujúceho vyžadovať nasledovné osobné údaje:
 - meno a priezvisko
 - dátum narodenia
 - adresu trvalého pobytua na overenie poskytnutých osobných údajov doklad totožnosti (občiansky preukaz). Vyššie uvedené údaje slúžia na zabezpečenie adresnosti dopravcom poskytovaných zliav na cestovnom a budú spracovávané len na tento účel. Fotografia sa vyhotovuje v klientskom centre s výnimkou cestujúcich uvedených v Článku 6 ods. 3.1 písm. f. a g. Tarify MHD v Trenčíne.

4. Mestská dopravná karta je neprenosná a môže obsahovať: fotografiu, meno a priezvisko, dátum narodenia a adresu trvalého pobytu držiteľa. Držiteľ karty môže zo svojej DK zakúpiť CL aj pre ďalších, maximálne 5 spolucestujúcich.
5. Minimálna výška prvotného vkladu na kartu v klientskom centre alebo pri elektronickej objednávke je 5 € (s výnimkou mestskej DK špecifikovanej v Článku 6 ods. 3.1 písm. e., na ktorej je minimálna výška prvotného vkladu 1€). Prvotný vklad na kartu sa nepožaduje pri kúpe karty výlučne ako nosiča časového predplatného lístka na MHD v Trenčíne. Maximálna výška prvotného vkladu, resp. finančného zostatku na karte je 150 €.
5.1. Vodič autobusu MHD Trenčín zrealizuje vklad na kartu vo výške platby cestujúceho (bez vydávania) výlučne v hodnote 10, 20 alebo 50 €.
6. Stratú karty je cestujúci povinný nahlásiť dopravcovi osobne v klientskom centre. V opačnom prípade cestujúci zodpovedá za jej zneužitie.
7. Dopravca za stratenú alebo znehodnotenú kartu náhradu neposkytuje. Finančný zostatok zo stratenej alebo znehodnenej karty sa presunie na novú kartu. Pre stanovenie výšky finančného zostatku je určujúci stav elektronickej peňaženky karty pred jej zablokovaním. V takomto prípade nie je potrebné opätovne dokladovať nárok na zľavu.
8. Cestujúci, ktorý v minulosti porušil prepravné-tarifné podmienky a nevyrovnal svoje záväzky voči dopravcovi, resp. nesplnil podmienky stanovené dopravcom pre vydanie karty alebo neoprávnenne využíval zľavu, stráca nárok na komerčnú, resp. ďalšiu zľavu.

Čl. 9 Mobilná aplikácia

1. Mobilnou aplikáciou sa pre účely tohto predpisu rozumie mobilná aplikácia BUS Trenčín vydaná dopravcom TD Transport s. r. o.
2. Cestovný lístok v mobilnej aplikácii je reprezentovaný formou dynamického QR kódu.
3. CL zakúpený prostredníctvom mobilnej aplikácie platí na neobmedzený počet ciest v rozsahu svojej časovej platnosti, a to vrátane ľubovoľného počtu prestupov.
4. Platnosť krátkodobého cestovného lístka zakúpeného prostredníctvom mobilnej aplikácie plyní od momentu jeho aktivácie v mobilnej aplikácii, ktorá prebehne 30 sekúnd po tom, čo bol cestovný lístok zakúpený alebo po tom, čo pokyn k aktivácii dá cestujúci.
5. Platnosť krátkodobého cestovného lístka zakúpeného prostredníctvom mobilnej aplikácie sa končí uplynutím poslednej minúty platnosti cestovného lístka.
6. Cestujúci je povinný nastúpiť do vozidla už s aktivovaným platným krátkodobým cestovným lístkom v mobilnej aplikácii. Pri kontrole tarifného vybavenia je cestujúci povinný predložiť na výzvu revízora alebo inej poverenej osoby cestovný lístok vo forme dynamického QR kódu a reálnym spôsobom umožniť overenie jeho platnosti. Zakúpením cestovného lístka prostredníctvom mobilnej aplikácie cestujúci súhlasí s tým, že k overeniu platnosti tohto cestovného lístka predloží k nahliadnutiu revízorovi alebo inej oprávnenej osobe mobilné komunikačné zariadenie, a zároveň poskytne pri kontrole tarifného vybavenia potrebnú súčinnosť k overeniu platnosti krátkodobého cestovného lístka. Ak cestujúci nesplní tieto podmienky alebo časť z nich, je pri kontrole tarifného vybavenia považovaný za cestujúceho bez platného cestovného lístka.
7. Prostredníctvom mobilnej aplikácie je možné zakúpiť 60-minútový alebo 24-hodinový cestovný lístok alebo 60-minútový dovozný lístok. Cestovný lístok so zľavou je platný len v spojení s platným preukazom na zľavu.
8. Cestujúci môže prostredníctvom mobilnej aplikácie aktivovať aj viacero cestovných lístkov, najviac však päť z každého druhu.
9. Dokladom o zakúpení cestovného lístka je dynamický QR kód zobrazený v mobilnej aplikácii, z ktorej bol uskutočnený nákup cestovného lístka. Cestujúci je povinný mať pri sebe platný cestovný doklad (prístup do mobilnej aplikácie) po celý čas prepravy, ako aj v okamihu vystúpenia z vozidla a na vyzvanie ich za účelom kontroly predložiť oprávnenému pracovníkovi dopravcu.
10. Nabíjanie virtuálnej karty zabezpečuje dopravca vo svojom zákazníckom centre a v e-Shope.
11. Platnosť aktivovaného lístka je možné kedykoľvek overiť v mobilnej aplikácii.

Čl. 10: Časový predplatný lístok

1. Časové predplatné lístky na MHD v Trenčíne sa predávajú v elektronickej forme na elektronické nosiče vydané dopravcami TD Transport s. r. o. a SAD Trenčín a. s. Nefunkčnosť DK ako elektronického nosiča ČPL nie je dôvodom cestovania bez platného ČPL. V uvedenom prípade je cestujúci povinný zakúpiť si JCL formou (bez)hotovostnej platby.
2. ČPL sa skladá z elektronického nosiča a kmeňovej karty.
3. Kmeňová karta obsahuje:
 - meno a priezvisko
 - fotografiu
 - číslo karty
 - typ karty

- platnosť karty (platnosť ČPL je zaznamenaná v čípe)
- 4. Dopravca je oprávnený pri vybavovaní časového predplatného lístka požadovať od cestujúceho nasledovné osobné údaje: meno a priezvisko, dátum narodenia, adresu trvalého pobytu a na overenie poskytnutých osobných údajov doklad totožnosti. Vyššie uvedené údaje slúžia na zabezpečenie adresnosti dopravcom poskytovaných zliav na cestovnom a budú spracovávané len na tento účel.
- 5. ČPL je neprenosný a môže obsahovať: fotografiu, meno a priezvisko, dátum narodenia a adresu trvalého pobytu držiteľa.
- 6. Prvotnú kúpu ČPL je potrebné zrealizovať v klientskych centrách alebo v e-Shope. Opakovaný predaj nastaveného ČPL je možné realizovať aj u vodiča MHD Trenčín. ČPL zľavnený je možné zakúpiť výlučne na zľavnenú DK. Zmena nastavenia druhu časovej platnosti ČPL je možná len v klientskom centre alebo v e-Shope.
- 7. Časové predplatné lístky predávané dopravcom obsahujú komerčnú, príp. ďalšiu zľavu. Cestujúci, ktorý v minulosti porušil prepravné-tarifné podmienky a nevyrovnal si svoje záväzky voči dopravcovi, resp. nesplnil podmienky stanovené dopravcom na vydanie ČPL alebo neoprávnené využíval zľavu, stráca nárok na komerčnú, resp. ďalšiu zľavu.
- 8. Dopravca za stratenú alebo znehodnotenú DK so zapísaným ČPL náhradu neposkytuje.
- 9. ČPL možno použiť na ľubovoľný počet ciest počas obdobia jeho platnosti.
- 10. Cestujúci musí mať platný ČPL pri sebe po celý čas prepravy, ako aj v okamihu vystúpenia z vozidla MHD Trenčín a na vyzvanie sa ním preukázať revízorovi alebo inému oprávnenému zamestnancovi dopravcu.
- 11. Elektronický nosič ČPL možno využiť i ako elektronickú peňaženku na kúpu JCL pre spolucestujúceho.

Čl. 11: Tarifné podmienky pri prerušení cesty

1. Pri prerušení dopravy zapríčinenom dopravcom, má cestujúci právo na použitie cestovného lístka za podmienok uvedených v Článku 12 Tarify MHD v Trenčíne a v Prepravnom poriadku MHD v Trenčíne.

Čl. 12: Tarifné podmienky pri náhradnej doprave

1. V prípade mimoriadnej udalosti je dopravca povinný zabezpečiť náhradnú dopravu do cieľovej zastávky iným vozidlom tej istej, prípadne inej linky, a to bez zaplatenia ďalšieho cestovného (dovozného) a bez nároku na náhradu škody vzniknutej použitím náhradnej prepravy.
2. Tarifné podmienky pri plánovanej dopravnej výluke musí dopravca včas a v dostatočnej miere vyhlásiť, a to ako súčasť dopravných opatrení.

Čl. 13: Vrátanie časti cestovného u časového predplatného lístka

1. Dopravca vráti cestujúcemu – držiteľovi časového predplatného lístka časť cestovného za nevyužitý ČPL z dôvodov, ktoré sú na strane cestujúceho:
 - a. úmrtie držiteľa (uplatňuje rodinný príslušník)
 - b. strata ČPL a jeho opätovné nájdenie
 - c. dlhodobá hospitalizácia (viac ako 14 dní).
2. Nárok na vrátenie časti cestovného vzniká výlučne držiteľovi časového predplatného lístka s platnosťou na 90 dní (ďalej len „ČPL 90“) alebo 365 dní (Ďalej len „ČPL 365“).
3. Pokiaľ je držiteľovi ČPL 90 alebo ČPL 365 znemožnené z dôvodov uvedených v ods. 1 tohto článku využívať predplatný lístok, a to najmenej na dobu nepretržitých 30 dní do ukončenia časovej platnosti ČPL 90 alebo ČPL 365, dopravca na základe písomnej žiadosti vráti časť cestovného.
4. Výpočet alikvotnej čiastky sa vykoná podľa nasledovného vzorca:
 - u ČPL 90 vrátená suma = cena časového predplatného lístka / 90 x počet nevyužitých dní
 - u ČPL 365 vrátená suma = cena časového predplatného lístka / 365 x počet nevyužitých dní
5. Časť cestovného sa vracia ku dňu podania písomnej žiadosti, pri dlhodobej hospitalizácii ku dňu nástupu do zdravotníckeho zariadenia. Žiadosť doručí klient bezodkladne poštou do klientskeho centra v Trenčíne alebo elektronicky (trencin@transdev.com).
6. K žiadosti o vrátenie časti cestovného je cestujúci povinný predložiť:
 - a. úmrtie držiteľa ČPL - úmrtný list
 - b. strata ČPL a jeho opätovné nájdenie
 - pôvodný predplatný lístok
 - potvrdenie o nahlásení straty v klientskom centre
 - nanovo zakúpený časový predplatný lístok
 - c. dlhodobá hospitalizácia
 - potvrdenie zdravotníckeho zariadenia
7. O vrátení časti cestovného za nevyužitý časový predplatný lístok rozhoduje dopravca. Rozhodnutie dopravcu je konečné.

8. Podmienky prenosu zostávajúceho času platnosti z časového predplatného lístka sú špecifikované v Reklamačnom poriadku dopravcu.

Čl. 14: Postihy za porušenie prepravno-tarifných predpisov

1. Cestujúci, ktorý sa na vyzvanie oprávnenej osoby dopravcu nemôže preukázať platným cestovným lístkom, je povinný zaplatiť dopravcovi základné cestovné a sankčnú úhradu vo výške do stonásobku základného cestovného.
Rozpis sankčných úhrad:
 - a. 30 €
 - pri priamej úhrade oprávnenej osobe dopravcu vo vozidle dopravcu, a to ihneď
 - pri úhrade od 24 hodín pracovného dňa do 3 kalendárnych dní po dni zistenia porušenia prepravno-tarifných predpisov oprávnenou osobou dopravcu v klientskom centre
 - b. 40 €
 - pri úhrade nad 3 kalendárne dni po dni zistenia porušenia prepravno-tarifných predpisov oprávnenou osobou dopravcu do 30 kalendárnych dní od zistenia porušenia prepravno-tarifných predpisov oprávnenou osobou dopravcu v klientskom centre
 - c. 50 €
 - po 30 kalendárnych dňoch od zistenia porušenia prepravno-tarifných predpisov oprávnenou osobou dopravcu, pokiaľ dopravca bude nútený odstúpiť vymáhanie sankčnej úhrady prostredníctvom zmluvnej advokátskej kancelárie.
2. Cestujúci, ktorý sa na vyzvanie oprávnenej osoby dopravcu nemôže preukázať platným časovým predplatným lístkom alebo preukazom oprávňujúcim na zľavnené alebo bezplatné cestovné, je povinný zaplatiť dopravcovi základné cestovné a sankčnú úhradu v nasledovnej výške:
 - a. 5 €
 - pri dodatočnom preukázaní ČPL alebo preukazom oprávňujúcim na zľavnené alebo bezplatné cestovné od 24 hodín pracovného dňa do 30 kalendárnych dní po dni zistenia porušenia prepravno-tarifných predpisov oprávnenou osobou dopravcu v klientskom centre
 - b. 50 €
 - po 30 kalendárnych dňoch od zistenia porušenia prepravno-tarifných predpisov oprávnenou osobou dopravcu, pokiaľ dopravca bude nútený odstúpiť vymáhanie sankčnej úhrady prostredníctvom zmluvnej advokátskej kancelárie
3. Cestujúci, ktorý sa na vyzvanie oprávnenej osoby dopravcu nemôže preukázať platným dovozným lístkom, je povinný zaplatiť dopravcovi základné dovozné a sankčnú úhradu vo výške: 1 €.
4. Cestujúci – občan nad 70 rokov veku, ktorý využije bezplatnú prepravu a na vyzvanie oprávnenej osoby dopravcu sa nemôže preukázať dokladom oprávňujúcim na bezplatnú prepravu, ale tento nárok v stanovenej lehote a na stanovenom mieste preukáže dodatočne, je povinný zaplatiť dopravcovi sankčnú úhradu vo výške 1 €.

Čl. 15: Reklamácie a odvolania

1. Pri vybavovaní reklamácie dopravnej karty dopravcu sa postupuje podľa Reklamačného poriadku vydaného dopravcom.
2. Reklamácie na funkčnosť dopravnej karty dopravcu možno podať osobne v klientskom centre.
3. Odvolanie voči sankčnej úhrade je možné doručiť do 14 dní od dátumu zistenia porušenia tarifných a prepravných podmienok dopravcu, a to písomnou formou do klientskeho centra v Trenčíne alebo elektronicky (trencin@transdev.com), pričom platba sa nerealizuje až do uzavretia odvolania.
4. Odvolanie je možné podať a bude sa vybavovať len v prípade, ak platba sankčnej úhrady nebola realizovaná. Platba sankčnej úhrady sa hodnotí ako uznanie porušenia predpisov zo strany cestujúceho a prípadné odvolanie sa bude hodnotiť ako bezpredmetné.
5. Odvolanie je oprávnený podať cestujúci, resp. jeho zástupca (na základe písomného splnomocnenia dotknutej osoby, príp. na základe rozhodnutia príslušného orgánu). V prípade neploletého cestujúceho je odvolanie oprávnený podať jeho zákonný zástupca (rodič, resp. iná osoba na základe písomného splnomocnenia zákonného zástupcu, príp. na základe rozhodnutia príslušného orgánu).

Čl. 16: Záverečné ustanovenia

1. Ďalšie časti upravujúce tarifné vybavenie cestujúcich v linkách MHD Trenčín sú uvedené v Prepravnom poriadku MHD v Trenčíne platnom od 01.03.2023.
2. Tarifa MHD v Trenčíne je v súlade s § 4 ods. 2. písm. l) Zákona č. 56/2012 Z.z. o cestnej doprave súčasťou Prepravného poriadku MHD v Trenčíne platného od 01.03.2023.

3. Tarifa MHD v Trenčíne je platná a účinná od 01.09.2024. Týmto dňom končí platnosť Tarify MHD v Trenčíne platnej od 01.07.2024.

Ing. Miroslav Čurgali
konateľ spoločnosti